ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ «INDEORISE»

Санкт-Петербург
Дата публикации и вступления в силу: «__» _____ 20__ г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Никифорова Лилия Михайловна, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 519050921148, именуемая в дальнейшем **Администрация**, с одной стороны, и любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, именуемое в дальнейшем **Пользователь**, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

Акцептом настоящего Соглашения признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрации на сайте indeorise.ru (далее – Сайт);
- оплаты выбранного тарифа (подписки) или товара.

Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями Соглашения в полном объёме, без каких-либо изъятий и ограничений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В связи с отношениями Сторон по настоящему Соглашению применяются следующие термины и определения:

1.1. **Сайт** – совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических и иных материалов, размещённых в сети Интернет по адресу indeorise.ru, включая все поддомены и разделы.

1.2. **Платформа** – программно-аппаратный комплекс Сайта, предоставляющий Пользователю доступ к функциональным возможностям, включая Генераторы, Интерактивные книги, Цифровые материалы.

1.3. **Генератор** – программный инструмент (онлайн-сервис), доступный через браузер, позволяющий создавать (генерировать) задания, рабочие листы, визуальные опоры и иные материалы в автоматическом режиме.

1.4. **Интерактивная книга** – цифровой продукт, доступ к которому предоставляется через Личный кабинет, позволяющий Пользователю загружать собственные изображения и создавать на их основе задания (в разработке).

1.5. **Цифровой продукт** – Генераторы, Интерактивные книги, а также иные цифровые материалы, доступ к которым предоставляется Пользователю через Платформу.

1.6. **Физический товар** – развивающие пособия и иные материальные объекты, реализуемые через Сайт.

1.7. **Личный кабинет (аккаунт)** – учётная запись Пользователя, создаваемая при регистрации на Сайте, содержащая данные о Пользователе, его подписках, заказах и сохранённых материалах.

1.8. **Подписка** – право доступа Пользователя к определённому набору Цифровых продуктов на условиях абонентской платы, в том числе с возможностью автоматического продления (рекуррентный платёж).

1.9. **Контент Пользователя** – любые текстовые, графические и методические материалы, созданные Пользователем с помощью встроенных инструментов Платформы (Генераторов) или загруженные им самостоятельно, и сохраняемые в разделах Личного кабинета «Мои работы» и «Моя библиотека».

1.10. **ИИ-контент** – результаты, создаваемые с использованием генеративного искусственного интеллекта, встроенного в Генераторы.

1.11. **Иные термины**, указанные в Соглашении и (или) применяемые в отношениях, вытекающих из него, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право использования Платформы и Цифровых продуктов на условиях простой (неисключительной) лицензии, оказывает услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и реализует Физические товары на условиях, указанных в Соглашении.

2.2. Платформа предоставляет доступ к следующим форматам материалов:

- **Генераторы** – онлайн-инструменты для создания индивидуальных заданий (доступ через браузер, SaaS).
- **Цифровые материалы** – готовые цифровые продукты (интерактивные книги, рабочие листы), доступные через Личный кабинет.
- **Физические пособия** – материальные товары, доставляемые Пользователю.

2.3. Разграничение форматов материалов и правил работы с ними осуществляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения и разделом FAQ Сайта.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

3.1. Доступ к функциональным возможностям Платформы предоставляется Пользователю после прохождения регистрации и (или) оплаты выбранного тарифа (подписки) либо товара. Совершая указанные действия, Пользователь совершает акцепт Соглашения в порядке, предусмотренном его преамбулой.

3.2. Регистрация на Сайте доступна дееспособным физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста. Создавая аккаунт, Пользователь подтверждает, что соответствует указанному требованию.

3.3. Регистрация может быть осуществлена как для личного использования, так и для организации (корпоративный доступ). Выбор типа аккаунта производится Пользователем в интерфейсе регистрации.

3.4. При регистрации Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности (приложение № 1 к Соглашению) и отдельным Согласием на обработку персональных данных, а также проставить соответствующие отметки (чекбоксы). Без проставления указанных отметок регистрация невозможна.

3.5. Для создания личного аккаунта Пользователь указывает в форме регистрации:

- логин;
- адрес электронной почты;
- пароль;
- повтор пароля.

Дополнительно Пользователь может указать:

- роль («Кто вы?») – например, педагог, психолог, родитель и т.п.;
- источник информации о Платформе («Как вы узнали о нас?»).

Если соответствующие поля не отмечены в интерфейсе как обязательные, их заполнение является добровольным и используется Администрацией для аналитики и улучшения Платформы.

3.6. Логин должен быть уникальным. Адрес электронной почты используется для направления уведомлений, чеков, восстановления доступа и юридически значимых сообщений. Пароль должен соответствовать требованиям, указанным в интерфейсе (в том числе минимальной длине).

3.7. Перед завершением регистрации Пользователь обязан проставить:

- отметку о согласии с условиями настоящего Соглашения;
- отдельную отметку о согласии на обработку персональных данных, подтверждающую ознакомление с Политикой конфиденциальности.

3.8. После успешной регистрации создаётся Личный кабинет Пользователя. Пользователю может быть предоставлен доступ к демонстрационному режиму работы Генераторов и (или) к платным Цифровым продуктам – в зависимости от оплаченного тарифа.

3.9. Для корпоративного использования Пользователь выбирает в интерфейсе регистрации опцию «Для компании» и указывает:

- рабочее название компании;
- логин;
- адрес электронной почты;
- пароль и повтор пароля;
- роль («Кто вы?»);
- источник информации о Платформе.

3.10. Юридические реквизиты на этапе регистрации могут не запрашиваться. Если они потребуются для оформления закрывающих документов, Администрация вправе запросить их отдельно.

3.11. Создавая аккаунт организации, Пользователь подтверждает, что действует от имени организации, индивидуального предпринимателя или иного лица, использующего Платформу в предпринимательских или профессиональных целях, и обладает необходимыми полномочиями.

3.12. К отношениям Сторон по корпоративному доступу применяется отдельная оферта – Приложение № 2 «Оферта для организаций (B2B)». Положения законодательства РФ о защите прав потребителей к таким отношениям не применяются.

3.13. В разделе Личного кабинета «Организация» отображается статус корпоративного доступа. Если организация не подключена, Пользователю предлагается ознакомиться с корпоративными тарифами. После оплаты корпоративного пакета в разделе появляется информация о пакете, сотрудниках и сроках доступа.

3.14. Организация несёт ответственность за законность использования Платформы своими сотрудниками, а также за получение необходимых согласий сотрудников на обработку их персональных данных.

3.15. Вход в Личный кабинет осуществляется:

- по логину или адресу электронной почты и паролю;
- по номеру телефона и паролю;
- через сервис «Яндекс ID» (быстрый вход).

При входе могут применяться технические средства защиты от автоматизированных действий (в том числе Cloudflare).

3.16. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность своих учётных данных и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершённые под учётной записью Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

3.17. Личный кабинет включает следующие основные разделы:

- Обзор – сводная информация о действующей подписке, доступных материалах, заказах и иных ключевых показателях аккаунта;
- Мои материалы – перечень Генераторов, Интерактивных книг и иных Цифровых материалов, к которым у Пользователя открыт доступ. Пользователь может открыть соответствующий инструмент и приступить к работе;
- Активации – бесплатный цифровой доступ, который входит в комплект с отдельными Физическими товарами. После оплаты такого Физического товара соответствующая активация появляется в Личном кабинете автоматически;
- Подписки – сведения о текущих подписках, подписках с автопродлением и истории подписок. Отображаются сроки доступа, состав подписки и состояние автопродления;
- Организация – управление корпоративным пакетом, сроком доступа и местами сотрудников. Если корпоративный доступ не оформлен, раздел содержит предложение ознакомиться с тарифами;
- Заказы – история покупок Физических товаров и Цифровых продуктов. Отображаются состав заказа, стоимость, доставка и актуальный статус;

- Отзывы – раздел для оставления отзывов. Отзыв может быть оставлен после покупки: по Цифровым продуктам – после оплаты, по Физическим товарам – после доставки. Отзыв появляется в публичном доступе после проверки (модерации);
- Настройки – управление профилем, уведомлениями и безопасностью аккаунта;
- Поддержка – обращения в поддержку, уведомления о заказах, материалах, акциях и новостях Платформы.

3.18. В разделе «Настройки» Пользователь может:
- выбрать или изменить аватар профиля (в том числе из предложенных вариантов либо с использованием инициалов);
- изменить логин;
- просмотреть привязанный адрес электронной почты (изменение может осуществляться через поддержку, если это предусмотрено интерфейсом);
- изменить пароль.

3.19. Пользователь может управлять уведомлениями:
- об изменении статуса заказа;
- о новых материалах;
- о напоминаниях по подписке;
- об акциях и специальных предложениях.

Согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельно путём включения соответствующей настройки. Пользователь вправе в любой момент отказаться от таких сообщений.

3.20. Пользователь может подключить «Яндекс ID» как дополнительный способ входа. Это не приводит к переносу покупок, подписок и сохранённых материалов между аккаунтами: они остаются в текущем аккаунте.

3.21. Пользователь может изменить логин и пароль. После смены пароля рекомендуется завершить все прочие активные сессии.

3.22. Пользователь вправе удалить аккаунт и связанные с ним личные данные через настройки Личного кабинета. Удаление аккаунта является необратимым. При удалении аккаунта Пользователь утрачивает доступ к материалам и подпискам. При этом завершённые заказы и суммы платежей могут сохраняться без привязки к профилю в течение сроков, установленных законодательством РФ (в том числе для целей бухгалтерского, налогового учёта и защиты прав). Удаление аккаунта не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента удаления.

3.23. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных и за все действия, совершённые под его учётной записью. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно сменить пароль и обратиться в поддержку.

3.24. Администрация вправе отказать в регистрации или заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае:
- нарушения условий настоящего Соглашения;
- нарушения законодательства РФ;
- предоставления недостоверных данных;
- попыток обхода технических ограничений Платформы;
- иных действий, нарушающих права Администрации или третьих лиц.

3.25. Блокировка может сопровождаться удалением Контента Пользователя и ограничением доступа к Цифровым продуктам.

3.26. Для организаций применяется отдельная оферта – Приложение № 2 «Оферта для организаций (B2B)». В случае противоречия между настоящим Соглашением и Приложением № 2 в отношениях с организацией применяются положения Приложения № 2.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Платформе и Цифровым продуктам в соответствии с выбранным тарифом (подпиской).

4.1.2. Обеспечивать работоспособность Платформы, за исключением периодов технического обслуживания.

4.1.3. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

4.1.4. Рассматривать обращения Пользователя через раздел «Поддержка» в разумный срок.

4.2. Администрация вправе:

4.2.1. Изменять условия Соглашения в одностороннем порядке, уведомляя Пользователя путём публикации новой редакции на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.2.2. Приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения им условий Соглашения.

4.2.3. Проводить модерацию Контента Пользователя, в том числе с использованием автоматизированных средств (API проверки изображений, библиотеки бранных слов).

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и законодательство РФ.

4.3.2. При загрузке изображений (в том числе в Интерактивные книги):
- гарантировать, что загружаемые изображения не содержат персональных данных третьих лиц (включая фотографии людей) без их согласия;

- не загружать изображения, нарушающие права интеллектуальной собственности третьих лиц;
- гарантировать, что он обладает всеми необходимыми правами и согласиями на использование загружаемых изображений, включая согласия третьих лиц, если изображения содержат их персональные данные
- не загружать изображения, содержащие сцены насилия, порнографии, экстремизма и иные материалы, запрещённые законодательством РФ.

4.3.3. При использовании Генераторов и ИИ-контента:

- понимать, что результаты, созданные с помощью ИИ, могут не охраняться авторским правом в соответствии со ст. 1228 ГК РФ, поскольку автором может быть признано только физическое лицо, внёсшее творческий вклад;
- использовать ИИ-контент на свой риск, самостоятельно оценивая риски нарушения прав третьих лиц.

4.3.4. При оставлении отзывов:

- оставлять отзывы только от своего имени (авторизованные пользователи);
- не размещать отзывы, содержащие ненормативную лексику, оскорбления, клевету, разжигание вражды;
- не размещать отзывы, не относящиеся к деятельности Платформы.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Использовать Платформу в соответствии с её функциональным назначением, в том числе для создания индивидуальных заданий с помощью Генераторов.

4.4.2. Обращаться в поддержку для решения технических или юридических вопросов.

4.4.3. Отказаться от подписки в порядке, предусмотренном в Соглашении.

5. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ УСЛОВИЯ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Платформа, её программный код, дизайн, интерфейсы, алгоритмы Генераторов, Интерактивные книги и все Цифровые продукты являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые в полном объеме принадлежат Администрации (Никифоровой Лилии Михайловне) как их непосредственному разработчику (автору и первоначальному правообладателю).

5.2. В рамках настоящего Соглашения Администрация предоставляет Пользователю право использования Платформы и Цифровых продуктов на условиях простой (неисключительной) лицензии (ст. 1286 ГК РФ) со следующими ограничениями:

- Территория действия: Территория всех стран мира.
- Срок действия лицензии: Срок действия лицензии ограничен периодом, за который Пользователем фактически внесена абонентская плата (оплачен конкретный срок подписки или разовый точечный доступ). В случае

приобретения отдельных Цифровых продуктов без ограничения по времени, лицензия предоставляется на весь срок действия исключительного права Администрации.

- Пределы использования (Способ): Использование функционала Платформы и Цифровых продуктов допускается исключительно путем их воспроизведения на экране 1 (одного) персонального устройства Пользователя (компьютер, планшет, смартфон) через интернет-браузер, если иные технические условия (командные или B2B-пакеты мест) прямо не указаны в интерфейсе Сайта на момент покупки.

5.3. Пользователю строго запрещается:

- Копировать, модифицировать, декомпилировать, разбирать на составляющие коды, создавать производные продукты на основе программного кода Платформы.
- Передавать свои учетные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет третьим лицам. Лицензия носит строго персональный характер.
- Использовать технические уязвимости Платформы или автоматизированные скрипты (парсеры, боты) для массового скачивания или копирования графических элементов Платформы.

5.4. Право на использование Платформы предоставляется Пользователю исключительно для конечного использования (самостоятельного создания методических материалов, проведения занятий, личного использования). Выдача сублицензий или перепродажа прав доступа третьим лицам не допускается.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ФИСКАЛИЗАЦИИ

6.1. Все расчеты на Платформе производятся в национальной валюте Российской Федерации (в рублях РФ). Ознакомление с ценами Цифровых продуктов и Физических товаров доступно Пользователю в интерфейсе Сайта (на карточках тарифов, в каталоге и в Корзине) до момента совершения платежа.

6.2. Порядок оплаты Цифровых продуктов:

6.2.1. Оплата Подписки (абонентской платы за Точечный доступ, Наборы контента или Полный доступ) или точечного разового доступа осуществляется Пользователем в порядке 100 % (стопроцентной) предоплаты в электронной форме.

6.2.2. Оплата подписки за Точечный доступ к конкретному Генератору, в размере стоимости прямо указанной в интерфейсе Сайта, производится в Личном кабинете.

6.2.3. Доступ к платному функционалу выбранного Цифрового продукта активируется автоматически в интерфейсе Личного кабинета непосредственно после технического подтверждения успешного совершения платежа банком или платежным агрегатором. В этот же момент в Личном кабинете обновляется счетчик доступных инструментов и запускается исчисление оплаченного срока лицензии.

6.3. Порядок оплаты Физических товаров:

6.3.1. Оплата Физических товаров осуществляется Пользователем в Корзине Сайта.

6.3.2. Полная стоимость заказа формируется динамически и состоит из цены Физического товара, указанной в каталоге, и стоимости доставки до адреса Пользователя или пункта выдачи. Стоимость доставки рассчитывается автоматически и отображается в интерфейсе Сайта на этапе оформления заказа после ввода Пользователем адреса доставки.

6.3.3. Физический товар передается в службу доставки (транспортную компанию, почтовую службу) только после получения Администрацией 100 % (стопроцентной) предоплаты полной стоимости заказа (товара и доставки).

6.4. Способы оплаты и техническое обеспечение:

6.4.1. Прием платежей на Сайте обеспечивается уполномоченным платежным агрегатором (электронным платежным шлюзом). Администрация не осуществляет сбор, обработку и хранение полных реквизитов банковских карт Пользователей.

6.4.2. Пользователь вправе совершить оплату с использованием доступных в интерфейсе платежного шлюза платежных средств, включая банковские карты (МИР, Visa, Mastercard) и платежные виджеты (включая авторизованные методы быстрых платежей и Яндекс ID).

6.5. Фискализация и выдача чеков:

6.5.1. Поскольку Администрация применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), фискальный учет поступающих денежных средств ведется в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

6.5.2. При совершении платежа платежный агрегатор передает данные о расчете Администрации, которая формирует кассовый чек в приложении «Мой налог» (либо через уполномоченную кредитную организацию) и направляет его Пользователю.

6.5.3. Электронный чек, подтверждающий факт оплаты, автоматически направляется на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на Сайте, непосредственно после подтверждения транзакции. Направление электронного чека признается надлежащим исполнением обязанности Администрации по выдаче документа, подтверждающего расчет.

7. ПРИОБРЕТЕНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ТОВАРОВ

7.1. Физические товары (развивающие пособия) реализуются через Сайт в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ЗоЗПП), Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 (далее – Правила № 2463).

7.2. Ассортимент Физических товаров, их характеристики и стоимость отображаются в каталоге Сайта. Актуальная информация о наличии товара указывается на карточке товара.

7.3. Порядок оформления заказа и оплаты

7.3.1. Пользователь добавляет выбранные Физические товары в Корзину. В Корзине отображается перечень товаров, их количество и общая стоимость.

7.3.2. При переходе к оформлению заказа Пользователь указывает следующие данные:

- имя и фамилия получателя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты для уведомлений.

7.3.3. Пользователь выбирает службу доставки из числа доступных на Сайте (включая «Доставка по России») и способ получения:

- доставка по адресу (курьером);
- доставка в отделение (отправка в почтовое отделение);
- до востребования (получение в отделении по паспорту);
- получение по номеру телефона.

7.3.4. При выборе доставки по адресу Пользователь указывает город, улицу, номер дома, номер квартиры или офиса (при необходимости), а также может оставить комментарий для курьера.

7.3.5. При выборе доставки в отделение или до востребования Пользователь указывает город и индекс отделения. При выборе получения по номеру телефона – город и номер телефона получателя.

7.3.6. Полная стоимость заказа формируется динамически и состоит из цены Физического товара и стоимости доставки. Стоимость доставки рассчитывается автоматически и отображается на этапе оформления заказа после ввода адреса.

7.3.7. Оплата Физических товаров осуществляется в порядке 100 % (стопроцентной) предоплаты полной стоимости заказа (товара и доставки). Физический товар передаётся в службу доставки только после подтверждения оплаты.

7.3.8. Оплата производится через платёжный агрегатор ЮKassa. Доступные способы оплаты (банковская карта, СБП и другие) отображаются в платёжной форме.

7.3.9. Нажимая кнопку «Перейти к оплате», Пользователь подтверждает согласие с условиями покупки и обработкой персональных данных.

7.4. Порядок получения товара

7.4.1. После подтверждения оплаты Администрация передаёт Физический товар в выбранную службу доставки.

7.4.2. Срок доставки зависит от выбранного способа получения и региона. Ориентировочные сроки могут быть указаны на Сайте.

7.4.3. При получении товара Пользователь обязан проверить его целостность и комплектность. В случае обнаружения повреждений или несоответствия заказу Пользователь вправе отказаться от получения товара и потребовать возврата уплаченной суммы.

7.5. Возврат товара надлежащего качества

7.5.1. Пользователь вправе отказаться от Физического товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней (п. 4 ст. 26.1 ЗоЗПП). В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, Пользователь вправе отказаться от товара в течение 3 (трех) месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- товар не был в употреблении;
- сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки;
- имеется чек или иной документ, подтверждающий оплату.

7.5.3. Для возврата товара Пользователь направляет уведомление через раздел «Поддержка» или на адрес электронной почты Администрации, указанный в реквизитах.

7.5.4. Расходы на обратную доставку товара надлежащего качества несёт Пользователь (п. 22 Правил № 2463, ст. 26.1 ЗоЗПП).

7.5.5. В случае, если стоимость обратной доставки превышает стоимость самого Физического товара, Администрация оставляет за собой право осуществить возврат денежных средств без требования фактического возврата товара Пользователем.

7.5.6. Возврат денежных средств производится не позднее чем через 10 (десять) дней с момента получения требования Пользователя (ст. 22 ЗоЗПП, ст. 26.1 ЗоЗПП).

7.6. Возврат товара ненадлежащего качества

7.6.1. В случае обнаружения недостатков товара Пользователь вправе по своему выбору потребовать:

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на другой товар с соответствующим перерасчётом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;

- безвозмездного устранения недостатков;
- отказа от исполнения договора и возврата уплаченной суммы (ст. 18 ЗоЗПП).

7.6.2. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется за счёт Администрации. Расходы на обратную доставку бракованного товара несёт Администрация.

7.6.3. Для подтверждения наличия недостатков может быть проведена экспертиза. Если экспертиза установит, что недостатки возникли не по вине Пользователя, Администрация возмещает расходы на экспертизу и доставку.

7.6.4. Срок удовлетворения требований Пользователя при возврате товара ненадлежащего качества составляет 10 (десять) дней с момента предъявления требования (ст. 22 ЗоЗПП).

8. ЦИФРОВЫЕ ПРОДУКТЫ И ПОДПИСКИ

8.1. Доступ к Генераторам и Интерактивным книгам предоставляется на условиях подписки (абонентской платы) в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ. Пользователь оплачивает фиксированную стоимость за расчетный период (1 месяц) за право доступа к функциональным возможностям Платформы.

8.2. Порядок тарификации и автопродления (рекуррентные платежи):

8.2.1. При оформлении Подписки Пользователь дает согласие на автоматическое списание денежных средств за каждый последующий расчетный период.

8.2.2. Администрация не вправе использовать для получения периодических платежей реквизиты банковского счета или электронных средств платежа, в отношении которых Пользователь выразил явный отказ от использования при расчетах.

8.2.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на автоматическое продление через настройки Личного кабинета или путём обращения в поддержку. При получении такого отказа списание средств на следующий расчетный период прекращается.

8.2.4. Администрация уведомляет Пользователя о предстоящем списании абонентской платы не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания. Уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

8.3. Правила отказа и возврата за Цифровой продукт надлежащего качества:

8.3.1. Администрация в добровольном порядке (в качестве дополнительной гарантии лояльности) предоставляет Пользователю право отказаться от Цифрового продукта надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной суммы в течение 7 (семи) календарных дней с момента покупки, при условии, что данный доступ не был фактически использован Пользователем.

8.3.2. Исключение: добровольный возврат денежных средств не производится, если доступ к Цифровому продукту уже был предоставлен и Пользователь

фактически начал его использовать (совершил переход к Генератору через кнопку «Создать», осуществил хотя бы одну генерацию, сохранил материал в раздел «Мои работы», отправил материал на печать или скачал его). В данном случае обязательства Администрации считаются исполненными в полном объеме.

8.3.3. Критерии фактического «использования» Цифрового продукта безоговорочно фиксируются внутренними средствами аналитики Платформы.

8.3.4. Если Цифровой продукт предполагает непрерывный доступ и периодическое списание абонентской платы, при досрочном отказе от Подписки (в случае, если Пользователь не начал пользоваться платным функционалом) возврату подлежит часть абонентской платы, пропорциональная оставшемуся оплаченному периоду.

9. КОНТЕНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ИИ-КОНТЕНТ

9.1. Пользователь сохраняет права на Контент, загружаемый им на Платформу, в объёме, предусмотренном законодательством РФ.

9.2. Загружая Контент, Пользователь предоставляет Администрации право на его хранение и обработку в целях функционирования Платформы.

9.3. Ответственность за Контент:

- Пользователь несёт полную ответственность за законность загружаемого Контента.
- Администрация не несёт ответственности за нарушение Пользователем прав третьих лиц при загрузке изображений.

9.4. Модерация:

- Администрация вправе проводить автоматическую и ручную модерацию Контента.
- При выявлении нарушений Администрация вправе удалить Контент и (или) заблокировать Личный кабинет Пользователя.

9.5. ИИ-контент:

- Администрация не гарантирует охраноспособность ИИ-контента и не несёт ответственности за возможные претензии третьих лиц.
- Пользователь использует ИИ-контент на свой риск.

9.6. Администрация предоставляет Пользователю техническую возможность хранения Контента Пользователя в разделах «Мои работы» и «Моя библиотека» в течение срока действия оплаченной Подписки. Администрация не несет ответственности за утерю Контента Пользователя в результате сбоев в работе сети Интернет, оборудования третьих лиц (хостинга) или действий злоумышленников, а также вправе безвозвратно удалить сохраненный Контент Пользователя по истечении 90 (девяноста) календарных дней с момента окончания последней оплаченной Подписки.

10. ОТЗЫВЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

10.1. Оставлять отзывы могут только авторизованные Пользователи.

10.2. Отзывы проходят автоматическую модерацию с использованием библиотек бранных слов (русский, английский языки).

10.3. При выявлении сомнительного контента отзыв направляется на ручную модерацию.

10.4. При публикации:

- запрещены отзывы, содержащие ненормативную лексику, оскорбления, клевету, разжигание вражды;
- запрещены отзывы, не относящиеся к деятельности Платформы;
- Администрация не удаляет негативные отзывы, если они написаны корректно и по существу.

10.5. Администрация вправе удалить отзыв в случае:

- перехода на личности;
- разжигания конфликта;
- завуалированной брани;
- нарушения Соглашения и (или) действующего законодательства РФ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Администрация не несёт ответственности за:

- невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Администрации (сбои в работе интернет-провайдеров, действия третьих лиц);
- убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы;
- содержание Контента, загруженного Пользователем.

11.2. Пользователь несёт ответственность за:

- нарушение условий Соглашения;
- нарушение прав третьих лиц при загрузке Контента;
- предоставление недостоверных данных при регистрации.

11.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Администрация вправе:

- удалить Контент;
- приостановить или прекратить доступ к Личному кабинету;
- потребовать возмещения убытков.

11.4. Платформа и Цифровые продукты предоставляются на условиях «как есть» и «как доступно». Администрация не гарантирует, что Платформа будет соответствовать ожиданиям Пользователя, работать непрерывно, без ошибок или быть совместимой с иным программным обеспечением и оборудованием Пользователя.

11.5. В случае, если Администрация привлекается к ответственности перед Пользователем, такая ответственность ограничивается суммой реального ущерба, причинённого Пользователю, которая не может превышать сумму, фактически уплаченную Пользователем за соответствующий Цифровой продукт (подписку) за

последний расчётный период, но в любом случае не более 10 000 (десяти тысяч) рублей.

11.6. Ограничения ответственности, установленные выше, не применяются в случаях:

- причинения вреда жизни или здоровью Пользователя;
- когда законом установлена обязательная ответственность в ином размере;
- умышленного нарушения обязательств со стороны Администрации.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

12.2. При регистрации Пользователь даёт отдельное согласие на обработку персональных данных.

12.3. Администрация использует:

- собственную систему аналитики (случайный ID посетителя и сессии, посещённые страницы, действия с товарами и корзиной, показатели скорости сайта);
- Яндекс.Метрику (стандартный код, без Вебвизора и карт скроллинга);
- cookie-файлы, необходимые для работы Сайта.

12.4. Серверы Сайта и базы данных расположены на территории Российской Федерации (хостинг Selectel).

12.5. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения. В ней более подробно раскрываются суть и условия обработки персональных данных, категории обрабатываемых данных, цели, правовые основания, способы и сроки обработки, порядок уничтожения данных, а также права Пользователя. При регистрации Пользователь обязан внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и подтвердить согласие с её условиями путём проставления отдельной отметки (чекбокса).

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров.

13.2. Претензионный порядок. До обращения в суд Сторона, чьи права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Претензия направляется по официальным каналам, указанным в разделе «Реквизиты Администрации»:

- по адресу электронной почты;
- либо заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу для корреспонденции.

13.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

13.4. Претензия считается полученной:

- при направлении по электронной почте – на следующий рабочий день после отправки;
- при направлении заказным письмом – с даты, указанной в уведомлении о вручении.

13.5. Если иное не установлено действующим законодательством РФ, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации.

13.6. Для споров с участием Потребителя подсудность определяется в соответствии с законодательством РФ.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Администрация вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента её публикации на Сайте.

14.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14.4. Неотъемлемыми частями Соглашения являются:

Приложение № 1 – Политика конфиденциальности;

Приложение № 2 – Оферта для организаций (B2B).

15. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Никифорова Лилия Михайловна

Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 519050921148

адрес для корреспонденции: Почтовое отделение № 195220, Санкт-Петербург, пр-т Гражданский, дом 19 литера А к. 1.

До востребования.

Получатель: Никифорова Лилия Михайловна

E-mail: indeorise@yandex.ru