Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению «INDEORISE»
Дата публикации и вступления в силу: «13» октября 2026г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных и разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.2. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения «INDEORISE» (далее – Соглашение) и регулирует порядок обработки, систематизации, хранения и раскрытия персональной информации, предоставленной пользователем «INDEORISE» (далее – Пользователь, Платформа), его правообладателю – Никифоровой Лилии Михайловне, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 519050921148 (далее – Оператор, Правообладатель).

1.3. Политика является общедоступным документом. Действующая редакция Политики всегда расположена на странице Платформы по адресу: https://indeorise.ru/privacy. Неограниченный доступ к Политике обеспечивается для всех посетителей Платформы.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Основные понятия, используемые в Политике:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю Платформы.
- **Оператор персональных данных (Оператор)** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики Оператором является Правообладатель.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **Контент Пользователя** – любые текстовые, графические и методические материалы, созданные Пользователем с помощью встроенных инструментов Платформы (Генераторов) или загруженные им самостоятельно, и сохраняемые в разделах Личного кабинета «Мои работы» и «Моя библиотека».
- **ИИ-контент** – результаты, создаваемые с использованием генеративного искусственного интеллекта, встроенного в Генераторы.

2.2. **Иные термины**, употребляемые в Политике и (или) в отношениях, вытекающих из нее, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной. Термины и определения, указанные в Соглашении, также применимы в отношениях сторон в рамках Политики.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение Оператором нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

3.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным с согласия Пользователя, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Объем обрабатываемых персональных данных, включая технические и служебные данные, подробные цели обработки данных, сроки хранения данных, третьи лица,

получающие данные, указан в приложении № 1 к Политике, являющимся ее неотъемлемой частью.

3.4. Принципы обработки персональных данных:
- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям. Данные не являются избыточными;
- при обработке обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных.

3.5. Акцепт Политики. Осуществляя регистрационные действия в Платформе, Пользователь совершает акцепт Соглашения и Политики как его неотъемлемой части, а также дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с текстом, представленным в приложении № 2 к Политике – «Согласие на обработку персональных данных». Если Пользователь не согласен с положениями Политики полностью или в части, он обязан незамедлительно прекратить использование Платформы на всех своих устройствах.

3.6. Оператор принимает и обрабатывает персональные данные Пользователя без предварительной проверки на предмет достоверности, законности и точности представленной информации. Любая персональная информация, переданная Оператору в рамках Политики, воспринимается «как есть». Бремя ответственности за достоверность, законность и точность предоставленной информации несет лично Пользователь.

3.7. Для любых обращений к Оператору Пользователю надлежит использовать средства коммуникаций, принадлежащие Пользователю лично (свой адрес электронной почты). При нарушении указанного условия Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе без каких-либо разъяснений, а полученные от него персональные данные уничтожить.

3.8. Обработка персональных данных выполняется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Главной целью обработки персональных данных Пользователя является предоставление ему персонифицированного доступа к Платформе с правом использования его функциональных возможностей, в том числе:
- создания и ведения Личного кабинета (аккаунта);
- предоставления доступа к Генераторам и Интерактивным книгам (в том числе в демонстрационном режиме);
- обеспечения работы с Контентом Пользователя в разделах «Мои работы» и «Моя библиотека»;
- предоставления доступа к платному функционалу на условиях Подписки;
- обработки платежей за Цифровые продукты и Физические товары;

- оформления, оплаты и доставки Физических товаров;
- направления уведомлений, связанных с функционированием Платформы;
- обработки обращений Пользователя через раздел «Поддержка»;
- обеспечения работы раздела «Отзывы».

4.2. Обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения является основной задачей Оператора.

4.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, перечисленных в Политике и Согласии.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя необходима Оператору для предоставления последующих коммуникаций с Пользователем в рамках исполнения обязательств по Соглашению, в том числе для коммуникаций в маркетинговых и информационных целях.

4.5. Оператор вправе использовать персональные данные для осуществления информационных, организационных и иных рассылок, связанных с деятельностью Платформы. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое Согласие на обработку его персональных данных в указанных целях, направив Оператору соответствующее уведомление. При этом Оператор вправе продолжать обработку данных с главной целью, указанной в п. 4.1, до тех пор, пока Пользователь прямо не отзовет Согласие и, если прекращение обработки не нарушит права Оператора и (или) третьих лиц.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку, в том числе:

- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- Пользовательское соглашение «INDEORISE», принимаемое Пользователем в момент регистрации;
- Настоящая Политика;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

5.2. Оператор обязуется придерживаться указанных правовых оснований обработки персональных данных Пользователей, а также поддерживать в актуальном состоянии список нормативных правовых актов, регламентирующих обработку данных.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

6.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с таблицами, указанными в приложении № 1 к Политике.

6.2. Категории субъектов персональных данных – пользователи Платформы – физические лица, зарегистрированные в Платформе и использующие его функциональные возможности.

6.3. Обработка специальных категорий персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) Оператором не осуществляется.

6.4. Обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется. Оператор не осуществляет сбор документов, удостоверяющих личность, и биометрических персональных данных для проверки возраста Пользователей.

6.5. Обработка изображений, загружаемых Пользователем. Пользователь может загружать собственные изображения (в том числе в рамках работы с Интерактивными книгами). Форматы: PNG, JPEG, WebP, размер – не более 2 МБ. Загруженные изображения доступны только самому Пользователю. Оператор не осуществляет распознавание лиц и не использует загруженные изображения в целях идентификации личности. Загружая изображения, Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и согласиями третьих лиц, если изображения содержат их персональные данные.

6.6. Файлы cookie Пользователей обрабатываются в соответствии с Политикой использования файлов cookie (приложение № 3 к Политике).

6.7. По своему желанию любой Пользователь может указать в Платформе свои дополнительные данные или сведения. Указывая данную информацию, Пользователь согласен с ее обработкой Оператором в том же порядке, что и обработка персональных данных, запрошенных в обязательном порядке.

6.8. Если Пользователь самостоятельно передает Оператору иные собственные данные, это означает, что Пользователь согласен на их обработку в рамках Политики. В противном случае Пользователь обязуется воздерживаться от передачи дополнительных данных.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При добавлении Пользователем информации в Платформе, а также при обработке персональных данных Пользователя Оператором такая информация не попадает в публичный доступ, если это прямо не предусмотрено положениями Политики и (или) ее приложениями, а также не вытекает из действий самого Пользователя, совершенных по его желанию.

7.2. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление персональной информации по запросу государственных органов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.3. Трансграничная передача персональных данных Пользователя инициативно Оператором не производится.

7.4. При раскрытии или предоставлении информации Оператором соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные ст. 7 Закона о персональных данных, и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, установленные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Закона о персональных данных.

7.5. При самостоятельном удалении Пользователем аккаунта через интерфейс Платформы Личный кабинет незамедлительно блокируется. На основании ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных Оператор осуществляет физическое уничтожение или безвозвратное обезличивание персональных данных Пользователя, не связанных с исполнением обязанностей по налоговому и бухгалтерскому учету, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента удаления аккаунта. Информация о совершенных платежах и фискальных расчетах сохраняется без привязки к личному профилю в изолированном архивном режиме в течение сроков, установленных налоговым законодательством РФ.

7.6. В связи с отсутствием предварительной проверки персональных данных Оператор вправе, но не обязан удалять персональные данные и информацию Пользователя, нарушающие Политику, Соглашение и (или) действующее законодательство РФ, без соответствующего указания со стороны заинтересованных лиц.

7.7. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки (прекращение использования Платформы), отзыв Согласия субъекта персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, привлекаемым для обеспечения функционирования Платформы, на условиях поручения на обработку персональных данных (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных).

8.2. Оператор вправе осуществлять передачу данных третьим лицам для осуществления ими своих служебных и профессиональных обязанностей, связанных с функционированием Платформы, если такая передача необходима в конкретном случае. Перечень третьих лиц, которым могут передаваться данные, указан в приложении № 1 к Политике.

8.3. С каждым из указанных третьих лиц Оператор обязуется заключить договор поручения на обработку персональных данных, содержащий условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. На программном обеспечении Платформы предусмотрено предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ.

9.3. В целях обеспечения безопасности персональной информации Оператором проводятся следующие мероприятия:

- определяются угрозы безопасности персональной информации при ее обработке;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности;
- назначаются ответственные за обработку персональных данных Пользователя;
- применяются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер;
- принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа;
- производится восстановление персональной информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа;
- устанавливаются правила доступа к персональной информации, обеспечивается регистрация и учет всех действий;
- используется только лицензионное программное обеспечение;
- обеспечивается ограничение доступа на техническом и организационном уровне;
- осуществляется постоянный контроль над принимаемыми мерами.

9.4. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональной информации Пользователя в результате несанкционированного доступа к Платформе, а также вследствие иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, когда Оператор не мог их предвидеть либо воспрепятствовать им. В таком случае Оператор обязуется незамедлительно уведомить Пользователя о неправомерном доступе третьих лиц к персональным данным.

10. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

10.1. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, установленного в Политике и приложении № 1.

10.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Обрабатываемые данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

10.3. Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, осуществляется раздельно в рамках информационной системы Оператора.

10.4. Оператор обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные, исключающее доступ к ним третьих лиц.

10.5. Локализация баз данных. В соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных все персональные данные Пользователей хранятся на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Место нахождения базы данных: хостинг-провайдер Selectel, дата-центры на территории РФ.

10.6. Хранение персональных данных активного Пользователя осуществляется до момента удаления аккаунта. При самостоятельном удалении Пользователем аккаунта условия, порядок и 30-дневный срок окончательного физического уничтожения или обезличивания данных определяются в соответствии с разделом 7 и Таблицей 4 Приложения № 1 к настоящей Политике.

10.7. Хранение Контента Пользователя. Контент Пользователя сохраняется в разделах «Мои работы» и «Моя библиотека» в течение срока действия оплаченной Подписки. Оператор вправе безвозвратно удалить сохраненный Контент Пользователя по истечении 90 (девяноста) календарных дней с момента окончания последней оплаченной Подписки.

11. РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ, УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УТЕЧКЕ

11.1. Инцидентом информационной безопасности персональных данных является любое непредвиденное или нежелательное событие, которое может нарушить деятельность или информационную безопасность архитектуры Оператора и привести к раскрытию персональных данных, иной персональной информации или к угрозе такого раскрытия.

11.2. Источником информации об инциденте могут служить:

- сообщения Пользователей, контрагентов Оператора, направленные ему по электронной почте, в виде служебных записок, писем, заявлений и т.д.;
- уведомления и (или) сообщения надзорного органа в области обработки персональных данных;
- данные, полученные Оператором на основании анализа журналов регистрации информационных систем, систем защиты персональных данных.

11.3. Оператор, получивший информацию об инциденте, регистрирует его в электронном журнале, присваивая ему порядковый номер, фиксируя дату инцидента и его суть. База инцидентов актуализируется по мере их поступления.

11.4. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах по устранению последствий, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие с Роскомнадзором;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

11.5. Пользователю, чьи права затронуты в результате инцидента, сообщается об инциденте по электронной почте в минимально возможный и разумный срок, но не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента совершения инцидента. В этот же срок принимаются все возможные меры для уменьшения или пресечения дальнейшего ущерба.

11.6. Разбор инцидентов производится Оператором, который по каждому инциденту:

- собирает и анализирует все данные об обстоятельствах инцидента;
- устанавливает объем утечки персональных данных и сопутствующие обстоятельства;
- выявляет лиц, виновных в нарушении предписанных мероприятий по защите персональных данных;
- устанавливает причины и условия, способствовавшие нарушению;
- по окончании разбора оформляет отчет.

11.7. После окончания разбора и формирования отчета Оператор принимает решение о наказании виновных лиц.

12. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Оператором, а до актуализации их обработка должна быть прекращена.

12.2. Подтверждение факта обработки персональных данных, правовые основания и цели обработки, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Оператором.

12.3. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных.

12.4. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи и выдавшем органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором;
- подпись субъекта или его представителя.

12.5. В целях обеспечения конфиденциальности, если запрос направляется Пользователем в форме электронного документа по адресу электронной почты indeorise@yandex.ru, такой запрос должен быть направлен исключительно с адреса электронной почты Пользователя, подтвержденного им при регистрации в Платформе. В этом случае предоставление паспортных данных не требуется. Если запрос направляется иным способом, он должен содержать сведения, указанные в п. 12.4.

12.6. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, в той форме, в которой направлены обращение или запрос, если иное не указано в обращении.

12.7. Если в обращении (запросе) не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, ему направляется мотивированный отказ.

12.8. Право субъекта на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.9. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта или его представителя либо по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных с момента такого обращения на период проверки, если блокирование не нарушает права субъекта или третьих лиц.

12.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления сведений и снимает блокирование.

12.11. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки либо утрата необходимости достигать эту цель – в течение 30 (тридцати) дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, – в течение 30 (тридцати) дней;
- предоставление субъектом подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми, – в течение 7 (семи) рабочих дней;
- отзыв субъектом согласия на обработку, если сохранение не требуется, – в течение 30 (тридцати) дней.

12.12. При достижении цели обработки, а также в случае отзыва субъектом согласия персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, Законом о персональных данных или иным соглашением между Оператором и субъектом.

12.13. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, создаваемая при необходимости Оператором. Способы уничтожения устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном Законом о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

13.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить Оператору запрос по адресу электронной почты: indeorise@yandex.ru или через форму поддержки в веб-интерфейсе: https://indeorise.ru/account/messages.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Политика конфиденциальности является общедоступным документом, ее действующая редакция всегда расположена на соответствующей странице Платформы.

14.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить положения настоящей Политики. В случае внесения изменений Оператор обязуется уведомить Пользователей в течение 3 (трех) дней со дня внесения таких изменений путем направления уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и публикации новой редакции Политики в общедоступном месте в Платформе.

14.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации. Текст Политики составлен на русском языке. Акцепт Политики иностранным Пользователем означает, что ее текст ему понятен и в переводе он не нуждается. При разночтениях между русскоязычной и иностранной версиями приоритет имеет русскоязычная версия.

14.4. Все разногласия и споры разрешаются в досудебном претензионном порядке. Срок ответа на претензию по вопросам обработки персональных данных составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Оператором. В случае если спор не нашел разрешения в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства и не вытекает из существа спора.

14.5. К Политике прилагаются ее неотъемлемые части:

- Приложение № 1 – Объем обрабатываемых персональных данных;
- Приложение № 2 – Согласие на обработку персональных данных;
- Приложение № 3 – Политика обработки файлов cookie.

15. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Никифорова Лилия Михайловна
Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
ИНН: 519050921148
адрес для корреспонденции: Почтовое отделение № 195220, Санкт-Петербург, пр-т Гражданский, дом 19 литера А к. 1.
До востребования.
Получатель: Никифорова Лилия Михайловна
E-mail: indeorise@yandex.ru,
Сайт: https://indeorise.ru

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности «INDEORISE»

ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Таблица 1. Объем данных, обрабатываемых в рамках функционала Платформы

Функция Платформы	**Персональные данные**
Регистрация личного аккаунта	Логин, адрес электронной почты (email), пароль
Регистрация аккаунта организации	Название компании, логин, email, пароль, роль, источник информации о Платформе
Онбординг (первичная настройка)	Роль пользователя («Кто вы?»), источник информации о Платформе («Как вы узнали о нас?») – при добровольном заполнении
Вход в Личный кабинет	Логин или email, пароль; данные Яндекс ID (при подключении); номер телефона (при входе по телефону)
Настройки профиля	Аватар (в т.ч. из предложенных вариантов), логин, email, пароль
Работа с Генераторами	Контент Пользователя (созданные материалы), сохраняемый в разделе «Мои работы»
Работа с Интерактивными книгами (в разработке)	Загружаемые изображения (PNG, JPEG, WebP, до 2 МБ)
Работа с Цифровыми материалами	Контент Пользователя, сохраняемый в разделах «Мои работы» и «Моя библиотека»
Оформление Подписки	Тариф, срок действия, история платежей, ID платежа у ЮKassa, external_id рекуррентного договора
Оформление заказа Физического товара	Имя и фамилия получателя, номер телефона, email, адрес доставки, комментарий к доставке, состав заказа, стоимость доставки, история платежей
Раздел «Отзывы»	Текст отзыва, дата, статус модерации

Функция Платформы	**Персональные данные**
Служба поддержки	Текст обращения (может содержать персональные данные, предоставленные Пользователем по его усмотрению)
Раздел «Организация» (B2B)	Статус корпоративного доступа, состав пакета, сотрудники, сроки доступа

Таблица 2. Технические и служебные данные

Категория	**Данные**
Технические	Токены авторизации, код подтверждения email (временно), срок действия кода, время до которого нельзя повторно запросить код, дата-время подтверждения email
Сброс пароля	Код сброса пароля (временно), срок действия кода, дата отправки кода, количество неудачных попыток сброса, блокировка сброса пароля
Смена email	Новый email (pending_email), код подтверждения, срок действия кода
Маркетинговые	UTM-метки (utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_term)
Cookie	anonymous_id, granted, policy_version, ip_address, cookie-файлы, необходимые для работы Сайта
Аналитика	Случайный ID посетителя и сессии, посещенные страницы, действия с товарами и корзиной, показатели скорости сайта; данные Яндекс.Метрики (стандартный код, без Вебвизора и карт скроллинга)
Активность	Время последней активности, статус «в сети» (кратковременно в кэше)
Статус	Статус онбординга, дата регистрации, дата изменения профиля, дата удаления аккаунта
Безопасность	Активные устройства и сессии (тип браузера и ОС, IP-адрес, дата и время входа/активности), данные о подключении Яндекс ID

Таблица 3. Цели обработки данных

Цель обработки	**Категории данных**	**Правовое основание**
Регистрация и аутентификация	Email, логин, пароль	Согласие субъекта, исполнение договора

Цель обработки	**Категории данных**	**Правовое основание**
Предоставление доступа к Генераторам и Цифровым материалам	Данные Личного кабинета, статус подписки, Контент Пользователя	Согласие субъекта, исполнение договора
Работа с Интерактивными книгами	Загружаемые изображения	Согласие субъекта, исполнение договора
Оформление и обработка платежей	Данные о платежах, ID платежа, тариф	Исполнение договора
Оформление и доставка Физических товаров	Имя и фамилия, телефон, email, адрес доставки	Исполнение договора
Раздел «Отзывы»	Текст отзыва, дата	Согласие субъекта
Обработка обращений (Поддержка)	Текст обращения	Согласие субъекта, исполнение договора
Анализ использования Платформы	UTM-метки, cookie, данные о поведении, данные собственной аналитики и Яндекс.Метрики	Согласие субъекта (cookie)
Направление уведомлений	Email	Исполнение договора
Обеспечение безопасности аккаунта	Данные об активных устройствах и сессиях, IP-адрес	Исполнение договора, законный интерес
Корпоративный доступ (B2B)	Данные организации, сотрудники, пакет	Исполнение договора (приложение № 2 к Соглашению)

Таблица 4. Сроки хранения данных

Категория данных	**Срок хранения**
Данные активного Пользователя	До удаления аккаунта
Данные при удалении аккаунта	6 месяцев в изолированном архивном режиме (механизм логического удаления), далее – полное физическое уничтожение

Категория данных	**Срок хранения**
Контент Пользователя	В течение срока действия оплаченной Подписки + 90 календарных дней после ее окончания
Коды подтверждения email	10 минут
Коды сброса пароля	До использования или истечения срока
Токены авторизации	До отзыва или истечения срока
Данные о платежах	В соответствии с требованиями налогового законодательства (не менее 5 лет)
Cookie	В соответствии с Политикой cookie
UTM-метки	1 год
Данные об активных устройствах и сессиях	До завершения сессии, но не более 6 месяцев

Таблица 5. Третьи лица, получающие данные

Третье лицо	**Назначение**	**Передаваемые данные**
Selectel – ООО «Селектел»	Хостинг VPS, размещение сайта и базы данных	Размещение сайта и БД; хранение данных Пользователей
ЮKassa – ООО НКО «ЮМани»	Платежная система	Данные о платежах, ID платежа, рекуррентный договор
Яндекс.Метрика – ООО «ЯНДЕКС»	Веб-аналитика	Данные о поведении на сайте, cookie
Cloudflare, Inc.	Защита от автоматизированных действий (капча)	Технические данные сессии, IP-адрес (обрабатываются на стороне Платформы)
Провайдер API проверки изображений (модерация)	Автоматическая модерация загружаемых изображений	Загружаемые изображения (обезличенно)
Служба доставки (по выбору Пользователя)	Доставка Физических товаров	Имя и фамилия получателя, телефон, адрес доставки